

São José dos Campos, 24 de maio de 2019.

A

Fundação Municipal Centro Universitário da Cidade de União da Vitória - UNIUV

Centro Universitário de União da Vitória Compras e Licitações

Atenção: Sra. Josiane Bendlin Gasparoto – Pregoeira Oficial

**Ref.: Solicitação de Esclarecimentos do Edital de Convocação
Pregão Eletrônico nº 3/2019
Processo de Compra nº 13/2019
Tipo: Menor preço global
Julgamento: Menor preço global
Sessão de abertura: 29/05/2019 às 09h31min**

Objeto: Locação de software de Gestão de Controle Acadêmico e Gerenciamento de Biblioteca

Vimos pelo presente solicitar de forma tempestiva a V.Sas., os esclarecimentos ao Edital em referência, conforme previsto parágrafo 1.6 do Edital e descritos abaixo:

1ª Dúvida: Realização da Demonstração do software

XVII – DA AMOSTRA DE DEMONSTRAÇÃO DAS FUNCIONALIDADES DO OBJETO

“17.1. A Uniuv irá convocar a licitante detentora da melhor proposta, para apresentar, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, a demonstração das funcionalidades do software a fim de comprovar a compatibilidade com o exigido nas especificações do objeto constantes no Anexo 10 - Termo de Referência.”

“17.2. A demonstração das funcionalidades deverá ser realizada na sede da Uniuv, por um representante da licitante que tenha pleno conhecimento do software e com capacidade para demonstrar a total compatibilidade com as exigências editalícias.”

XIX - DA CONTRATAÇÃO

“19.8 Os serviços constantes no item 1 do Anexo 2, somente serão contratados caso seja implantado um novo sistema.”

“19.8.1 Caso seja declarada vencedora a empresa fornecedora do sistema Sophia, o qual está implantado na Uniuv por meio do contrato nº10/2015, o valor pago pela Uniuv relativo ao item 1 será de R\$ 0,01 (Um centavo), ainda que sejam instalados módulos novos, em atendimento ao Termo de Referência.”

Pergunta: Caso seja declarada vencedora a empresa fornecedora do sistema Sophia, não será exigida a realização da “Amostra de Demonstração das Funcionalidades do Objeto”, neste caso do sistema Sophia. Este entendimento está correto?

2ª Dúvida: Execução dos serviços relacionados ao Item 1 (implantação, conversão dos dados e treinamento para os usuários do sistema de gestão acadêmica e biblioteca)

XIX - DA CONTRATAÇÃO

“19.8 Os serviços constantes no item 1 do Anexo 2, somente serão contratados caso seja implantado um novo sistema.”

“19.8.1 Caso seja declarada vencedora a empresa fornecedora do sistema Sophia, o qual está implantado na Uniuv por meio do contrato nº10/2015, o valor pago pela Uniuv relativo ao item 1 será de R\$ 0,01 (Um centavo), ainda que sejam instalados módulos novos, em atendimento ao Termo de Referência.”

ANEXO 10 - TERMO DE REFERÊNCIA

“4.3 Cronograma de instalação”

Etapa	Descrição do Evento	Descrição do Evento	Prazo (dias)
1	Implantação	Implantação do software com todas as funcionalidades	Até 30 dias após a assinatura do contrato
2	Migração	Migração dos dados do sistema anterior	Até 30 dias após a assinatura do contrato
3	Treinamento 1	Treinamento inicial do sistema para os setores (antes da migração) – duração: 20 horas	Após conclusão da etapa 1, em data a ser definida pelo contratante
4	Treinamento 2	Treinamento completo para todos os setores – duração: 40 horas	Após conclusão da etapa 1, 2 e 3, em data a ser definida pelo contratante
5	Treinamento 3	Treinamento para os professores 8h	Após conclusão da etapa 1, 2, 3 e 4, em data a ser definida pelo contratante
6	Manutenção	Suporte técnico, atualização de versões e manutenção corretiva	

“4.4 Implantação”

- Executar os serviços de instalação do software no(s) computador(es) servidor(es) da Instituição, de forma presencial.
- Executar os serviços de instalação dos sistemas nas estações utilizadas no setor da biblioteca, de forma presencial.
- O local de entrega e instalação será na Uniuv – Centro Universitário de União da Vitória, localizada na Av. Bento Munhoz da Rocha Neto, 3856, - 84600-530 – União da Vitória - PR.

“4.5 Migração de Dados”

- Executar os serviços de migração de dados do software atual:
 - Sistema de gestão acadêmica.
 - Sistema de gestão de biblioteca.
- Os dados a serem migrados são:
 - Sistema de gestão acadêmica: Todos os dados cadastrais do sistema de gestão acadêmica anterior.
 - Sistema de gestão de biblioteca: registros bibliográficos. Base de dados com aproximadamente 50000 (cinquenta mil) registros bibliográficos.

“4.6 Treinamento”

- Os treinamentos são presenciais com realização nas dependências da Uniuv – Centro Universitário de União da Vitória, localizada na Av. Bento Munhoz da Rocha Neto, 3856, CEP - 84600-530 – União da Vitória - PR.
- Os treinamentos terão as seguintes cargas horárias definidas conforme cronograma.

Comentário: Conforme estabelecido no parágrafo “19.8.1 Caso seja declarada vencedora a empresa fornecedora do sistema Sophia, o qual está implantado na Uniuv por meio do contrato nº10/2015, o valor pago pela Uniuv relativo ao item 1 será de R\$ 0,01 (Um centavo), ainda que sejam instalados módulos novos, em atendimento ao Termo de Referência.”

Pergunta: Caso seja declarada vencedora a empresa fornecedora do sistema Sophia, e, eventualmente e posteriormente a contratação desta empresa a Uniuv considere necessária a realização de quais um dos serviços previstos no Item 1, ele será contratado mediante valores a serem negociado entre as partes, sendo referenciados pelos valores estabelecidos na proposta de preços enviada na fase de orçamento deste certame, e parte do processo. Este entendimento está correto?

3ª Dúvida: Tempo de Solução das Solicitações

ANEXO 10 - TERMO DE REFERÊNCIA

“4.7 Manutenção (Atualização do sistema e Suporte técnico)”

- O tempo de solução será de acordo com a tabela de solicitações em anexo e não poderá ultrapassar o prazo estipulado, contadas a partir da comunicação do problema à Contratada.
- A empresa Contratada deverá trabalhar, ininterruptamente, na solução dos problemas críticos (urgentes) até que a solução esteja novamente operando em regime normal de produção.

Solicitações	Tempo de Solução
Manutenção (Urgente) Sistema não funciona no total ou parcial	4 horas úteis
Manutenção (Médio) Ajustes simples em relatórios	7 dias corridos
Manutenção (Sem prioridade) Criação de relatórios	15 dias corridos

Pergunta: Consideramos que para as Solicitações “**Manutenção (Urgente) – Sistema não funciona no total ou parcial**” com Tempo de Solução de “**4 horas úteis**”, correspondem as solicitações que eventualmente não venham necessitar de correção na estrutura do banco de dados ou na programação do software”, pois nesses casos, o prazo de atendimento será definido entre as partes, sempre atendendo atuação “...ininterruptamente, na solução dos problemas críticos (urgentes) até que a solução...”. Este entendimento está correto?

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais e no aguardo das respostas.

Atenciosamente,

Roberto J. Macedo
Coordenador de Negócios Públicos